

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

ARTIKEL 3 – ONS AANBOD EN JOUW BESTELLING

ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT

ARTIKEL 5 – DE PRIJS

ARTIKEL 6 – BETALING

ARTIKEL 7 – CONFORMITEIT EN GARANTIE

ARTIKEL 8 – LEVERING EN UITVOERING

ARTIKEL 9 – NAUWKEURIGHEID FOTO'S

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM

ARTIKEL 12 – CADEAUBONNEN

ARTIKEL 13 - KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN

ARTIKEL 14 – BEDRIJFSINFORMATIE

DOWNLOAD

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) regelen alle contracten, leveringen en andere services die zijn overeengekomen tussen de consument en Bibi-Fashion NV.
2. Door het plaatsen van order stemt de consument ermee in gebonden te zijn aan de algemene voorwaarden.
3. Tenzij Bibi-Fashion NV schriftelijk anders heeft aangegeven aan de consument, worden de algemene voorwaarden van de klant niet geaccepteerd.
4. Bibi-Fashion NV behoudt zich van het recht voor om naar eigen goeddunken wijzigingen door te voeren in een willekeurige deel van de website. Vanuit zijn beleid ten behoeve van het updaten en verbeteren van de website, kan Bibi-Fashion NV deze voorwaarden willen wijzigingen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID & VOORWAARDEN

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als online winkel aan u als consument
2. Wij leveren overal binnen de EU. Leveringen buiten België en Nederland hebben wel afwijkende verzendkosten en leveringstermijnen.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet u minstens 18 jaar oud zijn. Als u geen 18 bent, vragen we u om de bestelling door uw ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
4. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
5. Als u online bestelt, bezorgen we u bovendien samen met de bestelling bevestiging of ten laatste bij de levering een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat je kan opslaan of afdrukken (pdf, word of als tekst in de mail).

ARTIKEL 3 ONS AANBOD EN JOUW BESTELLING

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we u verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om u een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om u alsnog te leveren.
3. Uw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we uw bestelling bevestigen per mail en zodra we voor uw betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. Als de uitgever van uw kaart om een of andere reden weigert om in te stemmen met uw betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering

van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

4. Om een product aan te kopen, voegt u het product toe aan uw winkelmandje, ga naar uw winkelmandje, kies "afrekenen", vul je contactgegevens en facturatiegegevens in en ga u door naar de kassa van onze payment provider Ogone voor de betaling. Als je deze stappen hebt doorlopen, is uw aankoop definitief. U krijgt dan van ons een e-mail met de bevestiging van uw bestelling, met daarin nogmaals een kopie van onze verkoopsvoorwaarden.

ARTIKEL 4 HERROEPINGSRECHT

1. De klant heeft het recht een artikel (uitgezonderd ondergoed) zonder opgaaf van redenen binnen veertien (14) dagen na aflevering terug te sturen naar Bibi-fashion NV. Dit recht geldt ook voor artikelen die zijn afgeprijsd. Dit heeft tot gevolg dat de aankoop van dat artikel wordt geannuleerd en dat de klant het bedrag dat hij Bibi-fashion NV reeds betaald heeft voor dat artikelen, terugkrijgt. Wij wijzen de consument erop, dat Bibi-fashion NV de verzendkosten voor de geretourneerde artikelen niet vergoed.
2. De consument kan het artikel ook terugbrengen of omruilen in onze winkel Oxford te Antwerpen. Het is niet mogelijk om een contante vergoeding te krijgen voor artikelen die naar de winkel worden teruggebracht. Na ontvangst en controle van de artikelen door Bibi-fashion Nv wordt het te vergoeden bedrag binnen 30 dagen op de rekening of credit card van de consument teruggestort.
3. Artikelen die na de genoemde 14 daagse periode worden teruggestuurd naar Bibi-fashion NV worden niet vergoed
4. Artikelen moeten worden teruggestuurd voorzien van alle labels
5. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering verwachten we dat u zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Indien u de goederen wilt terugsturen zoals hierboven omschreven. Deze mag u enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of uw goed wenst te behouden. Goederen mogen gepast zijn, maar mogen niet gebruikt zijn. Als u de goederen teruggeeft, moet dit indien mogelijk gebeuren samen met de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking en rekening houdend met onze instructies. Als door ons geleverde goederen een beveiliging of verzegeling dragen en deze is beschadigd of verwijderd, nemen wij de goederen niet terug. Artikels moeten worden teruggestuurd voorzien van alle labels. Artikels dienen ook binnen een periode van 14 dagen na levering worden teruggestuurd.
6. Bibi-Fashion NV heeft het recht een geretourneerd artikel te weigeren of om dit naar de klant terug te sturen bij:
 - Gedragen artikelen of gewassen artikelen
 - Artikelen niet voorzien van alle originele labels en toebehoren (extra verters, extra zakjes, sjaaltjes,)
 - Artikelen die schade vertonen, veroorzaakt door de klant
 - Artikelen waarvan de beveiliging is verbroken
 - Artikelen zonder oorspronkelijke verpakking
 - Schoenen met (licht) beschadigde zolen
 - Cadeaubonnen kunnen niet worden geretourneerd
 - Indien de klant zich niet heeft gehouden aan de instructies voor het retourneren van het artikel (retourvoorwaarden)
7. Om je herroepingsrecht snel en correct uit te oefenen, kan u het hieronder vermelde formulier invullen en dit opsturen naar webshop@oxford-fashionbe of naar Bibi-fashion NV,

Huidevettersstraat 55, 2000 Antwerpen. Wij zullen u per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

“MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

[Download formulier](#)

ARTIKEL 5 DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. De gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Verzendkosten zijn niet inclusief in de prijs in begrepen. Wij rekenen bovenop een bestelling verzendkosten aan van 7,50 euro voor bestelling onder de 75,00 euro binnen België en Nederland. Naar andere landen binnen de EU zal er individueel per klant de verzendkosten worden besproken, ongeacht het bedrag van de bestelling.

ARTIKEL 6 BETALING

1. Wij kunnen enkel betalingen via de betaalmodules op onze website aanvaarden. We aanvaarden alle betaalmiddelen die aangeboden worden door onze payment provider Ogone (Visa, MasterCard, Maestro, Bancontact, Ideal, ...).

ARTIKEL 7 CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan uw bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die u ervan mag hebben, rekening houdend met de specificaties van het product. Wij garanderen u natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van uw bestelling bestaande wetten.
2. Bovendien hanteren wij wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed die al bij de levering aanwezig waren, tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.
3. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen.

4. Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

ARTIKEL 8 LEVERING EN UITVOERING

1. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van artikelen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer (Bibi-fashion NV) heeft kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van onze leveringstermijn. Wanneer een artikel in stock is en besteld wordt voor 12 u op werkdagen, wordt het in principe aangeboden op uw leveringsadres binnen 48 uur in België en Nederland. Bij levering in andere EU landen, zal er met de consument een individuele leveringstermijn worden afgesproken. Afwijkende leveringstermijn worden u voorafgaand aan uw bestelling meegedeeld.
4. Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen wij u altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Indien wij u niet op de hoogte brengen, kan u kosteloos afzien van uw bestelling. In dat geval betalen wij u uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van artikelen berust bij de onderneming tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de levering bon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 7 dagen melden via webshop@oxford-fashion.be of +32 (0)32/33.90.97 en de artikelen naar ons terug sturen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst.
7. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.

ARTIKEL 9 NAUWKEURIGHEID FOTO'S

1. Wij hebben een professionele fotostudio om foto's te maken van alle producten. De kleur/pasvorm die op het scherm van jouw computer getoond wordt, kan echter verschillen vertonen met de werkelijke kleur/pasvorm van het artikel. Wij doen er echter alles aan om onze producten zo goed mogelijk in beeld te brengen zodat u als klant voldoende en correcte informatie krijgt.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

ARTIKEL 11 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurencombinaties, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

ARTIKEL 12 CADEAUBONNEN

1. Wij bieden cadeaubonnen aan, die via mail (webshop@oxford-fashion.be) kunnen worden aangevraagd. De cadeaubon wordt door ons opgemaakt en worden verstuurd naar het adres dat u opgeeft. Deze bon kan enkel in de winkel van Oxford gebruikt worden, gelegen in Huidevettersstraat 55, 2000 Antwerpen.
2. Onze cadeaubonnen blijven 1 jaar geldig vanaf de datum van aankoop.
3. Cadeaubonnen worden niet geretourneerd.
4. Bibi-Fashion NV is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van cadeaubonnen. Bij diefstal of verlies kan de klant ons verwittigen via webshop@oxford-fashion.be. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden wanneer een cadeaubon door derden onrechtmatig gebruikt wordt. Indien een cadeaubon slechts voor een gedeelte wordt opgebruikt kan de klant het resterende bedrag onder dezelfde voorwaarden opgebruiken. Cadeaubonnen zijn strikt persoonlijk en kunnen slechts éénmaal worden gebruikt daarna vervalt de cadeaubon.

ARTIKEL 13 KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als u toch klachten zou hebben over onze diensten, kan u ons contacteren via webshop@oxford-fashion.be of +32 (0) 32/33.90.97 tijdens de onderstaande openingsuren:

2. Maandag tot Zaterdag van 10 u tot 18.30 u doorlopend
Feestdagen gesloten
3. We doen er alles aan om je klacht binnen de 14 dagen te behandelen.
4. Op alle overeenkomsten die de we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggerepen worden naar Boek VI van het Belgische Wetboek van Economisch recht.

ARTIKEL 14 – BEDRIJFSINFORMATIE

Wij zijn:

Bibi – Fashion NV
Korte Gasthuisstraat 18
2000 Antwerpen

webshop@oxford-fashion.be
Telefoonnummer +32 (0) 32 33 90 97
Ondernemingsnummer: 0444.703.428